

## **KẾ HOẠCH**

### **Tổ chức cuộc thi “Tìm hiểu Dịch vụ công trực tuyến” trên địa bàn thành phố Hà Nội**

Thực hiện Kế hoạch số 245/KH-UBND ngày 28/12/2018 về Phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn thành phố năm 2019, UBND Thành phố ban hành kế hoạch Tổ chức cuộc thi “Tìm hiểu Dịch vụ công trực tuyến” trên địa bàn thành phố Hà Nội, với các nội dung cụ thể như sau:

#### **I. Mục đích, yêu cầu**

##### **1. Mục đích**

- Phổ biến rộng rãi cách thức sử dụng dịch vụ công trực tuyến của Thành phố (<https://dichvucong.hanoi.gov.vn/dich-vu-truc-tuyen>), các dịch vụ thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến, mức độ sử dụng, lệ phí, phí, thời hạn giải quyết, hồ sơ giải quyết.... nhằm giúp cho cán bộ, công chức, viên chức và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn Thành phố thấy được lợi ích, hiệu quả của Dịch vụ công trực tuyến mang lại qua đó góp phần nâng cao tỷ lệ sử dụng Dịch vụ công trực tuyến và kết quả giải quyết Thủ tục hành chính.

- Tìm ra những giải pháp nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến của thành phố, tạo diễn đàn giao lưu, chia sẻ kinh nghiệm trong quá trình triển khai và thực hiện dịch vụ công trực tuyến của Thành phố.

- Cuộc thi nhằm hưởng ứng Ngày pháp luật nước CHXHCN Việt Nam 9/11 trên địa bàn thành phố Hà Nội năm 2019.

##### **2. Yêu cầu**

Cuộc thi cần được tổ chức với tinh thần nghiêm túc, thiết thực, tiết kiệm, hiệu quả, huy động được sự tham gia của đông đảo cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang, người lao động và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn Thành phố.

#### **II. Đối tượng, hình thức dự thi, nội dung thi và thời hạn nộp bài thi**

##### **1. Đối tượng**

Là công dân Việt Nam từ đủ 12 tuổi trở lên, hiện đang sinh sống và làm việc trên địa bàn thành phố Hà Nội trừ thành viên Ban tổ chức, Ban giám khảo,

tổ giúp việc và những bộ phận cán bộ trực tiếp tham gia vào quá trình tổ chức cuộc thi.

## **2. Hình thức dự thi**

Dự thi theo hình thức Bài viết được trình bày bằng tiếng Việt có dấu trên khổ giấy A4, font chữ: Times New Roman, cỡ chữ 14, hoặc Scan bài dự thi viết tay kèm hình ảnh minh họa và tư liệu, tài liệu liên quan (*nếu có*), gửi về địa chỉ mail do Ban Tổ chức cuộc thi của Sở, ban, ngành, đoàn thể, cơ quan, đơn vị Thành phố, quận, huyện, thị xã lập.

## **3. Nội dung thi**

Nội dung thi gồm các câu hỏi trắc nghiệm và tự luận tìm hiểu một số nội dung cơ bản về Dịch vụ công trực tuyến và một số thủ tục hành chính trong lĩnh vực tư pháp, giáo dục và đào tạo, lao động, thương binh và xã hội được thực hiện trên cổng dịch vụ công trực tuyến thành phố Hà Nội (<https://dichvucong.hanoi.gov.vn/>).

## **4. Thu, nộp bài thi**

- Các sở, ban, ngành, đoàn thể, các cơ quan, đơn vị Thành phố tổ chức triển khai cuộc thi đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại đơn vị mình; Lập hòm thư điện tử để thu nhận bài dự thi (*Thời gian nhận bài dự thi trước 17h00 ngày 06/9/2019*); tập hợp bài thi cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại đơn vị mình gửi về hòm thư điện tử của Ban Tổ chức cuộc thi Thành phố: [timhieudvctructuyen2019@gmail.com](mailto:timhieudvctructuyen2019@gmail.com). Thời hạn nộp bài thi: trước 17h00 ngày 16/9/2019.

- UBND các quận, huyện, thị xã tổ chức cuộc thi tại địa phương; lập hòm thư điện tử để thu nhận bài dự thi (*Thời gian nhận bài dự thi trước 17h00 ngày 06/9/2019*); tập hợp các bài thi của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, học sinh, sinh viên thuộc các cơ quan, đơn vị trường học có trụ sở đóng trên địa bàn và nhân dân cư trú tại địa phương; tổ chức chấm sơ khảo bài thi tại địa phương; tập hợp 100 bài thi xuất sắc gửi về hòm thư điện tử của Ban Tổ chức cuộc thi Thành phố: [timhieudvctructuyen2019@gmail.com](mailto:timhieudvctructuyen2019@gmail.com). Thời hạn nộp bài thi: trước 17h00 ngày 16/9/2019.

Tùy theo điều kiện thực tế, Ban Tổ chức cuộc thi có thể điều chỉnh thời hạn nộp bài thi và những nội dung khác liên quan .

## **III. Thời gian tổ chức cuộc thi**

### **1. Quý I, II/2019**

- Xây dựng và triển khai Kế hoạch tổ chức cuộc thi đến các sở, ngành, đoàn thể Thành phố và UBND các quận, huyện, thị xã.

- Thành lập Ban tổ chức cuộc thi cấp Thành phố; Thành lập Hội đồng ra đề thi; Xây dựng thể lệ, câu hỏi cuộc thi;

## **2. Quý II, III/2019**

- Tuyên truyền, phổ biến thông tin về cuộc thi đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang, người lao động và nhân dân Thủ đô; Đăng tải thông tin Cuộc thi trên báo, đài của thành phố Hà Nội.

- Phát động cuộc thi tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang, người lao động tại các sở, ban, ngành, đơn vị, đoàn thể Thành phố, UBND các quận, huyện, thị xã, nhân dân trên địa bàn tham gia cuộc thi;

- Thành lập Ban Giám khảo và Tổ Thư ký cuộc thi cấp Thành phố;

- Ban Tổ chức cuộc thi Thành phố hướng dẫn các sở, ban, ngành, đoàn thể Thành phố triển khai cuộc thi tại đơn vị theo đúng Thể lệ;

- Đôn đốc các đơn vị nộp bài dự thi theo đúng thời gian quy định;

- Tổ chức tiếp nhận bài thi của đối tượng dự thi. Các bài thi của cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang, người lao động tại các sở, ban, ngành, đơn vị, đoàn thể Thành phố nộp trực tiếp tại các cơ quan, đơn vị người dự thi đang công tác. Các đối tượng khác nộp bài dự thi tại UBND xã, phường, thị trấn nơi mình cư trú trên địa bàn Thủ đô.

- Ban Tổ chức cuộc thi cấp Thành phố hướng dẫn UBND các quận, huyện, thị xã thành lập Ban tổ chức, Ban giám khảo của quận, huyện, thị xã; Tổ chức chấm thi những bài dự thi của địa phương (*vòng loại và sơ khảo*); lựa chọn những bài dự thi có chất lượng gửi về Ban Tổ chức cuộc thi Thành phố (*địa chỉ: hòm thư điện tử [timhieudvctructuyen2019@gmail.com](mailto:timhieudvctructuyen2019@gmail.com)*) theo đúng thời gian quy định.

- Ban Giám khảo cấp Thành phố tổ chức chấm vòng sơ khảo và chấm chung khảo cấp Thành phố.

## **3. Quý IV/2019**

- Ban Tổ chức cuộc thi tổng kết và trao giải (*dự kiến đầu tháng 11/2019*).

## **IV. Giải thưởng cuộc thi**

- Giải cá nhân: gồm 03 giải nhất, 07 giải nhì, 20 giải ba và 35 giải khuyến khích.

- Giải tập thể: gồm 03 giải nhất, 07 giải nhì, 10 giải ba.

Mức giải thưởng của cuộc thi thực hiện theo quy định của UBND Thành phố và nguồn xã hội hóa (*nếu có*).

## **V. Kinh phí cuộc thi**

Kinh phí tổ chức cuộc thi được lấy từ nguồn kinh phí phổ biến giáo dục pháp luật của Thành phố cấp cho Sở Tư pháp năm 2019.

## **VI. Phân công trách nhiệm**

### **1. Sở Tư pháp Hà Nội**

Là cơ quan Thường trực của Ban Tổ chức cuộc thi Thành phố, có nhiệm vụ sau:

- Phối hợp với các sở, ban, ngành, đoàn thể Thành phố liên quan tham mưu cho UBND Thành phố xây dựng, triển khai kế hoạch thực hiện, tổ chức cuộc thi; các quyết định thành lập Ban tổ chức, Ban Giám khảo cuộc thi cấp Thành phố và triển khai thực hiện các công việc đảm bảo đúng quy định.

- Hướng dẫn UBND các quận, huyện, thị xã thành lập Ban Tổ chức, Ban giám khảo, tổ chức vòng thi sơ khảo tại đơn vị; phối hợp với các sở, ban, ngành, đoàn thể Thành phố phát bài thi, thu bài thi, chấm thi theo quy định; lập dự toán kinh phí phục vụ cho cuộc thi, chuẩn bị nội dung câu hỏi, đáp án cuộc thi, tổ chức cuộc thi đảm bảo hiệu quả, đúng tiến độ.

### **2. Văn phòng UBND Thành phố**

Cử cán bộ tham gia Ban Tổ chức, Ban Giám khảo cuộc thi cấp Thành phố theo đề nghị của cơ quan Thường trực Ban Tổ chức cuộc thi; Phối hợp tham gia xây dựng đề thi và đáp án chấm thi.

### **3. Sở Nội vụ**

Cử cán bộ tham gia Ban Tổ chức, Ban Giám khảo cuộc thi cấp Thành phố theo đề nghị của cơ quan Thường trực Ban Tổ chức cuộc thi; Phối hợp tham gia xây dựng đề thi và đáp án chấm thi.

### **4. Sở Thông tin và truyền thông**

Cử cán bộ tham gia Ban Tổ chức, Ban Giám khảo cuộc thi cấp Thành phố theo đề nghị của cơ quan Thường trực Ban Tổ chức cuộc thi; Phối hợp tham gia xây dựng đề thi và đáp án chấm thi.

Hướng dẫn Đài Phát thanh – Truyền hình Hà Nội, các cơ quan báo chí của Thành phố, hệ thống truyền thanh ở quận, huyện, thị xã và ở cơ sở bố trí thời lượng phù hợp để tuyên truyền cuộc thi tìm hiểu Dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố Hà Nội (*Kế hoạch cuộc thi, Thể lệ, Đề thi, Quy chế chấm thi, Đáp án chấm thi, Quyết định khen thưởng tập thể và cá nhân có thành tích cuộc thi...*).

### **5. Sở Giáo dục và Đào tạo**

Cử cán bộ tham gia Ban Tổ chức, Ban Giám khảo cuộc thi cấp Thành phố theo đề nghị của cơ quan Thường trực Ban Tổ chức cuộc thi; Phối hợp tham gia xây dựng đề thi và đáp án chấm thi;

Phối hợp với Sở Tư pháp hướng dẫn học sinh từ đủ 12 tuổi thuộc các trường THCS và THPT trên địa bàn Thành phố tham gia cuộc thi.

Tổng hợp báo cáo đánh giá riêng việc triển khai cuộc thi đối với học sinh từ 12 tuổi trên địa bàn thành phố tham gia.

Học sinh tham gia nộp bài thi qua Nhà trường. Nhà trường gửi về Ban Tổ chức cuộc thi thuộc UBND quận, huyện, thị xã nơi nhà trường đặt trụ sở để chấm sơ khảo.

## **6. Sở Lao động, Thương binh và Xã hội**

Cử cán bộ tham gia Ban Tổ chức, Ban Giám khảo cuộc thi cấp Thành phố theo đề nghị của cơ quan Thường trực Ban Tổ chức cuộc thi; Phối hợp tham gia xây dựng đề thi và đáp án chấm thi.

## **7. Các sở, ban, ngành, đoàn thể, cơ quan, đơn vị Thành phố**

Tổ chức cuộc thi tại đơn vị mình; triển khai thu bài bài dự thi và gửi về Ban Tổ chức cuộc thi.

## **8. Đề nghị Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội, Hội Luật gia Thành phố, Đoàn Luật sư Thành phố**

Hướng dẫn, động viên hội viên và tuyên truyền, động viên cán bộ và nhân dân tại địa phương tích cực tham gia cuộc thi.

**9. Sở Tài chính:** Bố trí kinh phí triển khai thực hiện theo Kế hoạch tổ chức cuộc thi.

**10. Đề nghị Ban Tuyên giáo Thành ủy:** Chỉ đạo Ban Tuyên giáo các quận, huyện, thị xã các cơ quan báo, đài trên địa bàn Thành phố đưa tin bài tuyên truyền về cuộc thi.

Tổ chức họp báo thông tin tuyên truyền rộng rãi về cuộc thi.

**11. Đài Phát thanh và Truyền hình Hà Nội, báo Hà Nội mới, báo Kinh tế và Đô thị, báo Pháp luật và Xã hội, báo An ninh Thủ đô:** đưa tin, tuyên truyền về cuộc thi.

## **12. UBND Các quận, huyện, thị xã**

- Căn cứ nội dung nhiệm vụ nêu tại Kế hoạch của Thành phố, xây dựng kế hoạch triển khai cụ thể, chi tiết tại địa phương, triển khai cụ thể cuộc thi tới các xã, phường, thị trấn tại địa phương để cán bộ, công chức, viên chức, thanh niên và nhân dân tại địa phương tham gia cuộc thi.

- Thành lập Ban Tổ chức, Ban Giám khảo chấm vòng loại và sơ khảo tại địa phương.

- Tổng hợp, báo cáo kết quả tổ chức cuộc thi của địa phương và lựa chọn 100 bài thi xuất sắc gửi về Ban Tổ chức Cuộc thi Thành phố.

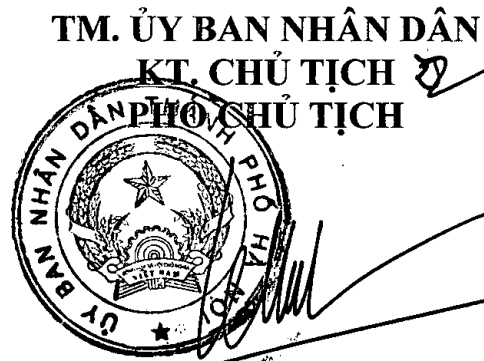
- Tổng kết, đánh giá khen thưởng cuộc thi tại quận, huyện, thị xã.

Ủy ban nhân dân Thành phố đề nghị Ban Tuyên giáo Thành ủy, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Thành phố và tổ chức chính trị - xã hội Thành phố, Hội Luật gia Thành phố, Đoàn Luật sư Thành phố phối hợp triển khai có hiệu quả Kế hoạch.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, đoàn thể Thành phố, UBND quận, huyện, thị xã nghiêm túc triển khai kế hoạch này; báo cáo tiến độ, kết quả thực hiện về Thành phố (qua cơ quan thường trực là Sở Tư pháp) để tổng hợp báo cáo./.

**Nơi nhận:**

- Bộ Tư pháp;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND Thành phố;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- PCT UBND TP Lê Hồng Sơn;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội TP Hà Nội;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể;
- UBND các quận, huyện, thị xã; *al*
- VPUBTP: CVP, PCVP Phạm Chí Công;
- Các phòng: NC, TKBT, TH;
- Lưu VT, NC(B).



**Lê Hồng Sơn**

3214 (130)