

Số: *M* /TB - HĐND

Chương Mỹ, ngày *09* tháng 5 năm 2017

## THÔNG BÁO

### **Kết luận giám sát công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân; giải quyết kiến nghị của cử tri tại xã Phụng Châu**

Thực hiện Chương trình giám sát năm 2017; Quyết định số 01/QĐ-HĐND ngày 13/3/2017 thành lập Đoàn giám sát của Thường trực HĐND giám sát công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân; giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri tại xã Phụng Châu.

Sau thời gian nghiên cứu báo cáo của UBND xã. Đoàn giám sát đã tổ chức hội nghị làm việc với UBND xã Phụng Châu và các cơ quan, tổ chức, cá nhân chịu sự giám sát. Tham dự hội nghị có Chủ tịch HĐND huyện; đại diện Ban Thường trực Ủy ban MTTQ huyện; đại diện Đại biểu HĐND huyện đặc cử tại xã; đại diện các cơ quan Tư pháp, Thanh tra nhà nước, Văn phòng HĐND và UBND huyện.

Ngày 04/5/2017, Thường trực HĐND huyện tổ chức hội nghị xem xét Báo cáo kết quả của Đoàn giám sát. Qua các ý kiến của các đại biểu dự hội nghị, Thường trực HĐND huyện thống nhất kết luận giám sát như sau:

#### **I. CÔNG TÁC TIẾP DÂN, GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO CỦA CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI**

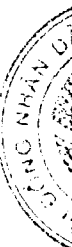
##### **1. Công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân**

###### **1.1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và triển khai thực hiện**

Đảng ủy xã đã ban hành Nghị quyết lãnh đạo; UBND xã ban hành Quy chế tiếp công dân; Kế hoạch tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân năm 2016 và 2017; niêm yết công khai Nội quy, Quy chế tiếp công dân tại trụ sở xã. Việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân cơ bản đã được UBND xã quan tâm chỉ đạo giải quyết theo quy định của Luật. HĐND xã tổ chức giám sát công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân đối với UBND xã; phân công đại biểu HĐND tham gia tiếp công dân.

###### **1.2. Kết quả công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân**

Từ 01/01/2016 đến 28/02/2017, UBND xã đã tổ chức 62 buổi tiếp công dân, 600 lượt công dân, tiếp nhận 32 đơn (năm 2016 là 25 đơn, năm 2017 là 07 đơn) trong đó: 28 đơn đề nghị, kiến nghị, phản ánh; 01 đơn khiếu nại; 03 đơn tố cáo. Sau khi tiếp nhận đơn, UBND xã đã tổ chức phân loại và tiến hành thụ lý theo quy định. Kết quả, trong số 32 đơn, UBND xã đã giải quyết dứt điểm 02 đơn tố cáo, 01 đơn khiếu nại và 19 đơn đề nghị; còn 10 đơn (01 đơn tố cáo, 09 đơn đề nghị) UBND xã đang tiến hành xem xét giải quyết.



### **1.3. Việc tổ chức thực hiện các kết luận, quyết định của cấp có thẩm quyền đã có hiệu lực pháp luật**

*Kết luận số 392/KL-UBND của UBND huyện Chương Mỹ:* UBND xã đã đôn đốc ông Nguyễn Kim Huân thực hiện nộp tiền thất thoát vật liệu xây dựng đường bê tông thôn Phương Nghĩa vào ngân sách nhà nước với số tiền là 46.030.000 đồng, nhưng đến nay ông Huân vẫn chưa thực hiện kết luận.

### **2. Về giải quyết những kiến nghị của cử tri**

Sau kết thúc kỳ họp thứ hai và kỳ họp cuối năm 2016. Thường trực HĐND xã tổng hợp có 18 kiến nghị của cử tri và các Đại biểu HĐND xã (kỳ họp thứ 2 có 21 kiến nghị; kỳ họp thứ 3 có 20 kiến nghị), Thường trực HĐND xã đã tiến hành phân loại theo từng lĩnh vực và chuyển đến UBND xã xem xét giải quyết. Kết quả: Đã giải quyết xong 14 kiến nghị, đạt 77,78%; còn lại 04 kiến nghị đang được xem xét giải quyết.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Những ưu điểm**

- Đảng ủy xã đã ban hành Nghị quyết lãnh đạo; UBND xã đã ban hành Quyết định về việc ban hành Quy chế tiếp công dân; Kế hoạch tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân năm 2016.

- Việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân cơ bản đã được UBND xã quan tâm chỉ đạo giải quyết theo quy định của Luật.

- Việc giải quyết những kiến nghị của cử tri đã được UBND xã quan tâm chỉ đạo và đã đạt được những kết quả nhất định.

### **2. Tồn tại, hạn chế**

- Việc tiếp dân còn nhiều hạn chế, chưa có phòng tiếp dân, xử lý lúng túng, thiếu kinh nghiệm nhất là những buổi công dân đến đông; giải quyết đơn thư còn dễ tồn đọng kéo dài, quá hạn theo quy định như việc đơn đề nghị của ông Trịnh Danh Chuyết, 07 đơn đề nghị hai tháng đầu năm 2017 chưa xem xét giải quyết; không nêu rõ quy trình, trình tự giải quyết đơn thư. Việc thực hiện kết luận 392/ KL-UBND huyện Chương Mỹ đã có hiệu lực pháp luật chưa xong, trong thực hiện chưa cương quyết mới chỉ đôn đốc, nhưng chưa có biện pháp giải quyết dứt điểm.

- Việc thực hiện Pháp lệnh dân chủ ở xã còn nhiều hạn chế; có nội dung công việc chưa được thực hiện đầy đủ các bước theo quy định, chưa tổ chức hội nghị trao đổi, đối thoại giữa UBND xã với nhân dân; chưa quan tâm kiểm tra, hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ đối với các Tổ hòa giải ở cơ sở ; công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật còn nhiều hạn chế.

- Việc thực hiện kiến nghị của cử tri và các Đại biểu HĐND xã còn chậm tỷ lệ giải quyết chưa cao, còn 22,22% kiến nghị, chưa báo cáo làm rõ được kết quả giải quyết kiến nghị tại kỳ họp thứ 02 và thứ 03, việc giải quyết còn chưa dứt điểm, chưa sát với nội dung cử tri kiến nghị, một số nội dung giải quyết có kết quả nhưng mới chỉ là bước đầu.

### **III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

#### **1. Đối với UBND huyện**

- Quan tâm chỉ đạo UBND xã Phụng Châu thực hiện tốt công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân; giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri và các Đại biểu HĐND xã; giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng kéo dài, thực hiện nghiêm túc các kết luận, quyết định của cấp có thẩm quyền đã có hiệu lực pháp luật nhưng còn tồn tại nêu trên.

- Thẩm định, phê duyệt điều chỉnh quy hoạch xây dựng nông thôn mới cho xã Phụng Châu.

- Quan tâm hỗ trợ đầu tư xây dựng nhà tiếp công dân của xã; cải tạo, nâng cấp tuyến đường liên xã từ trường Trung học cơ sở Phụng Châu đi xã Tân Hòa huyện Quốc Oai; cải tạo, sửa chữa các công trình di tích lịch sử được xếp hạng đã xuống cấp

- Mở các lớp tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ công chức xã làm công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư.

#### **2. Đối với các phòng, ban, ngành chức năng của huyện**

- Thanh tra nhà nước huyện tham mưu cho UBND huyện chỉ đạo UBND xã Phụng Châu giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng kéo dài. Hướng dẫn nghiệp vụ về quy trình tiếp nhận và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, giúp xã tháo gỡ những khó khăn vướng mắc trong công tác giải quyết đơn thư, đặc biệt là tổ chức thực hiện các kết luận đã có hiệu lực pháp luật.

- Các ngành Quản lý đô thị, Tài nguyên và Môi trường; Kinh tế huyện, kiểm tra và tham mưu cho UBND huyện điều chỉnh quy hoạch xây dựng nông thôn mới cho xã; chỉ đạo đẩy nhanh tiến độ dồn điền, đổi thửa những diện tích còn chưa thực hiện được, cấp đổi, cấp lại giấy chứng nhận quyền sử dụng đất ở và đất nông nghiệp.

- Phòng Tư pháp tham mưu cho UBND huyện, Ban chỉ đạo thực hiện Pháp lệnh dân chủ của huyện tổ chức kiểm tra, hướng dẫn xã trong việc thực hiện Pháp lệnh dân chủ ở xã đảm bảo chất lượng và đúng quy định.

- Công ty khai thác công trình thủy lợi Sông Đáy đầu tư cải tạo, nạo vét hệ thống kênh tiêu từ cống Cầu Diệu thôn Phụng Nghĩa đến cống Ba Cửa thôn Phương Bản để đảm bảo tiêu thoát nước trong mùa mưa bão và phục vụ sản xuất nông nghiệp, nuôi trồng thủy sản.

#### **3. Đối với Đảng ủy, HĐND, UBND xã Phụng Châu**

- Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện tốt các nhiệm vụ chính trị của địa phương, đặc biệt công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân; giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri và các Đại biểu HĐND xã; giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng kéo dài, các kết luận, quyết định của cấp có thẩm quyền đã có hiệu lực pháp luật nhưng còn tồn tại.

- Tăng cường công tác giám sát của HĐND và sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị. Thường xuyên kiểm tra, giám sát theo chức năng, thẩm quyền đối với hoạt động của các ngành, cán bộ được phân công về lĩnh vực quản lý đất đai, tư pháp, bộ phận một cửa, việc tiếp dân và giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo của công dân trong việc thực thi chức trách, nhiệm vụ được giao.

Trên đây là Thông báo kết luận giám sát về công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân; giải quyết kiến nghị của cử tri tại xã Phụng Châu của Thường trực HĐND huyện./.

**Nơi nhận:**

- Thường trực: Huyện ủy, HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Thành viên Đoàn giám sát;
- Các phòng, ban, ngành có liên quan;
- Đảng ủy-HĐND-UBND xã Phụng Châu;
- Lưu: VT.

**TM. THƯỜNG TRỰC HĐND  
CHỦ TỊCH**



**Tạ Quang Được**